

DIREZIONE **FUTURO**



KRATOS IN 7 PUNTI



UNA STORIA, **UN TEAM**

2 / 3

I NOSTRI **VALORI**

4 / 7

IN **EVOLUZIONE**

8 / 9

STORE **ONLINE**

10 / 11

LE NOSTRE **PARTNERSHIP**

12 / 13

DICONO DI **NOI**

14 / 15

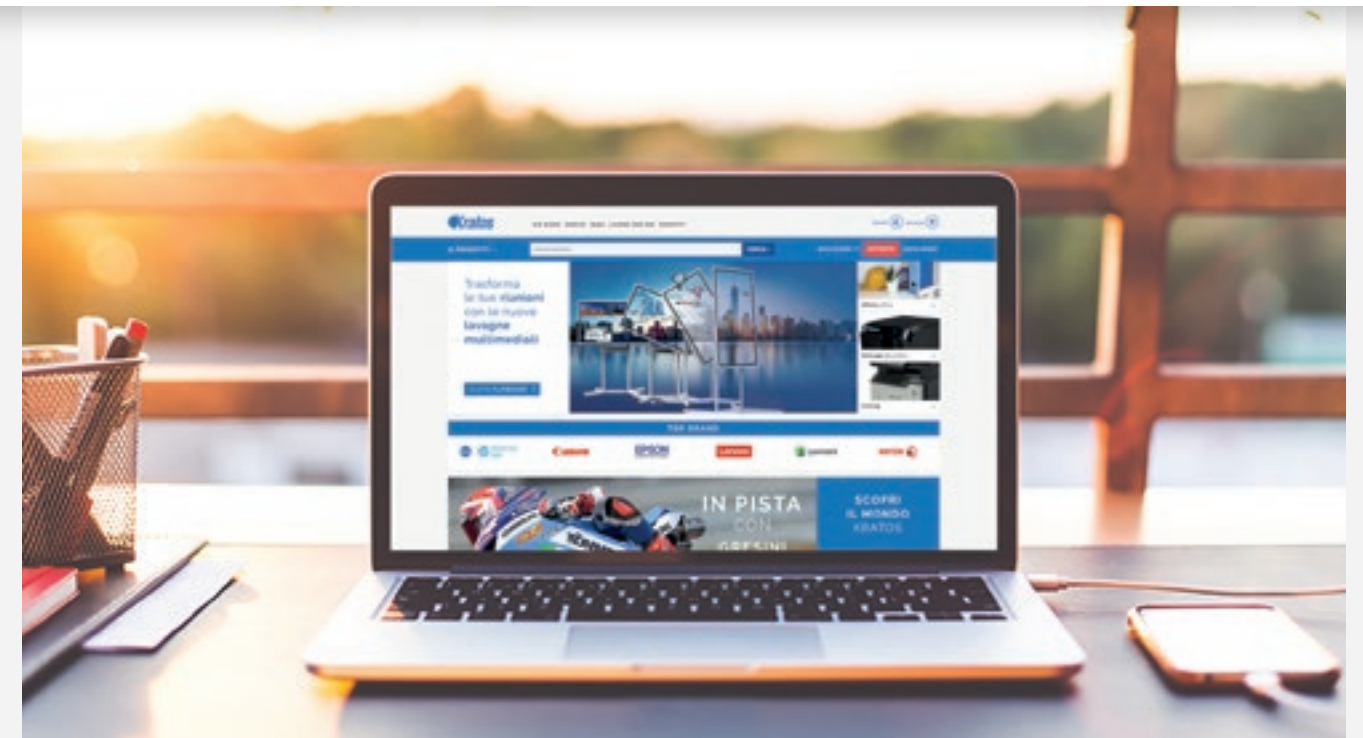
“

DNA romagnolo, cuore italiano,
sguardo internazionale.
Questo è Kratos.
Questi siamo noi: un team
a cui scorre il sogno nelle vene.

UNA STORIA, UN TEAM

Perché raccontare Kratos partendo dai numeri?

Perché aiutano a capire al volo le qualità di un'azienda che ha affermato con decisione la propria volontà di **essere sempre in pole position nei settori della vendita e della distribuzione di prodotti per ufficio**. Perché fanno capire la traiettoria di un brand che ha voluto accelerare e infatti è Partner First Gold HP, partner Samsung, Lenovo Lexmark, Canon e molti altri grandi player. Una posizione di leadership che si struttura da tempo anche su una **linea di prodotti a marchio Kratos**: una gamma pensata per offrire il massimo dell'affidabilità e della performance. Nati da un attento processo di selezione dei migliori materiali e di elevato controllo della qualità, i prodotti a marchio Kratos rappresentano il top per chi vuole una perfetta combinazione di innovazione, convenienza e funzionalità.



Per l'azienda e i suoi clienti Kratos è un insieme di passione ed entusiasmo, dinamismo e voglia di rendere la vita più facile a chi lavora in un ufficio. Ostinatamente. Giorno dopo giorno. **6.935 giorni vicini alle migliaia di clienti**. Ovvero più di 19 anni vissuti fianco a fianco, per aiutarli nelle scelte, offrire soluzioni appropriate e, come dei veri e propri collaboratori, indirizzarli verso gli acquisti più giusti. Più di 6.935 giorni vissuti con la grinta di chi sente l'adrenalina della griglia di partenza. **A fianco del cliente 24 ore su 24** grazie a una piattaforma tecnologicamente avanzata che si interfaccia direttamente con il magazzino e le spedizioni.



+ 6.935 giorni vissuti
a fianco dei nostri clienti



5 Business Unit



98% di evasione
immediata



24 ore su **24**
a fianco del cliente

I NOSTRI VALORI

Ambiente e Qualità

Prestiamo attenzione al mondo che ci circonda e nelle nostre scelte cerchiamo sempre di trovare prodotti che rispondano al concetto di salvaguardia dell'ambiente. Non è sempre facile ma lo facciamo con passione perché sappiamo di poter contare sull'appoggio dei nostri clienti e sulla collaborazione di molte aziende con cui operiamo. Credere in un mondo migliore è la forza motrice delle idee che portano innovazione e sviluppo sostenibile. Tutto, dalla ricerca dei prodotti, delle novità e delle idee da offrire ai nostri clienti è concretamente sinonimo di qualità.

Grazie alla certificazione ISO 9001:2015 garantiamo la sicurezza di ogni nostra azione per essere concretamente al servizio dei nostri clienti ed offrire loro il meglio.



Insieme per il sociale

Il nostro impegno nel sociale si rivolge alle popolazioni meno fortunate. **Da anni agiamo concretamente per migliorare la vita quotidiana di migliaia di persone:** abbiamo realizzato sei pozzi di acqua potabile in Etiopia, forniamo e continueremo a fornire materiale didattico alla scuola di Toumoumba in Mali. Sempre in Africa faciliteremo l'accesso all'acqua a molti villaggi, grazie alla donazione di rototranche. Abbiamo ultimato la costruzione di un dormitorio e di altri pozzi di acqua potabile. Tutto questo è stato e sarà possibile anche grazie all'aiuto dei nostri clienti, che con le loro scelte hanno contribuito ad aumentare il fondo a favore delle nostre iniziative sociali: VIS - Un Mondo Possibile e Gente D'Africa.



“
Segui sempre le 3 “R”:
Rispetto per te stesso,
Rispetto per gli altri,
Responsabilità per le tue azioni.

Dalai Lama

I NOSTRI VALORI

Futuro e Formazione

Raccontare la storia di un'azienda è importante per capirne le radici, la biografia, la solidità, ma illustrare qual è la sua visione del futuro è altrettanto rilevante, perché permette di capire quali sono gli orizzonti e le prospettive. Per dare forma al nostro futuro e a quello di chi crede in noi.

La parola d'ordine è una: Aggiornamento, sia dal punto di vista della gamma che da quello delle competenze professionali, tecniche e umane. Aggiorniamo il nostro catalogo prodotti e servizi per garantirti quello che ti permette di lavorare al meglio. E ci aggiorniamo grazie al nostro progetto KEA Kratos Evolution Academy.



KEA - Kratos Evolution Academy

Grazie al nostro progetto KEA Kratos Evolution Academy invitiamo esperti di comunicazione, docenti di caratura internazionale, professionisti del digitale a fare seminari e workshop. Il mercato attuale e ancora di più il mondo in cui viviamo, vanno ad una velocità incredibile e continuare ad imparare è l'unico modo per trasformare questa accelerazione in un'opportunità.



IN EVOLUZIONE

Il nostro viaggio è partito da qui!

È una storia di grande trasformazione la nostra. Una storia caratterizzata in principio dalla focalizzazione sui prodotti di cancelleria e ora trasformata in un progetto di totale affiancamento ai nostri clienti grazie a 5 business unit che puntano a generare valore concreto per chi ci sceglie.



Il nuovo
non si genera da solo.
Siamo noi a configurarlo.
Siamo noi a disegnare
il futuro.

ORA **ACCENDIAMO** IL TUO BUSINESS CON **5 BUSINESS UNIT**



SOLUZIONI IT

Andiamo oltre i semplici prodotti, con **soluzioni tecnologiche personalizzate** che rendono più performanti le aziende.



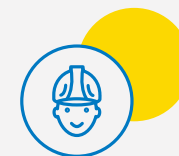
PROMOINCENTIVE

Corporate gift, merchandising, lead generation e molto altro. **Una piattaforma** ideata per progettare attività di **comunicazione** e **promozione** del marchio.



ARREDO

Un gamma di **soluzioni** per **organizzare** con stile e funzionalità gli **spazi di lavoro**.



SICUREZZA

Protezione totale, comfort e stile per chi lavora.



CANCELLERIA

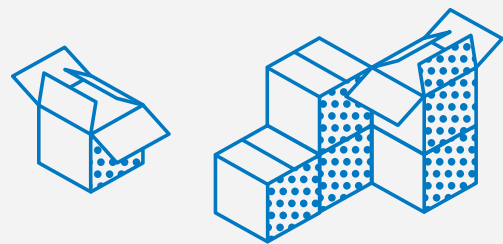
+8.000 prodotti da ufficio a marchio Kratos e dei principali Brand internazionali.

STORE ONLINE

I tuoi ordini
quando vuoi, dove vuoi!

Per semplificare la vita dei nostri clienti abbiamo creato il nostro store online. Una piattaforma digitale pensata per chi ha bisogno della massima flessibilità negli orari: con il nostro store online puoi cercare i prodotti che ti interessano, metterli nel carrello e ottenere tutti i vantaggi di un sistema sicuro ed efficace.

Un e-commerce dedicato esclusivamente al B2B, dove trovi anche le promo speciali, le disponibilità dei prodotti e i prezzi, sempre aggiornati.



Un mondo
di soluzioni per l'ufficio
a portata di click.



Il tuo ordine
in 24 ore



Check dello stato
della spedizione



Promozioni
speciali

LE NOSTRE PARTNERSHIP

Una squadra in pole position

Abbiamo un obiettivo: condurre i nostri clienti al podio! Desideriamo supportarti nelle tue sfide quotidiane garantendo qualità e aggiornamento costanti. Ci piace sapere che sono anche i nostri prodotti e i nostri servizi a consentirti le accelerazioni necessarie per vincere i concorrenti!

Per questo **riteniamo strategico attivare partnership con brand che sanno mixare sapientemente innovazione e stabilità, ricerca e qualità.** La certezza dei risultati è garantita così da un team caratterizzato da professionalità, esperienza e ambizione.

In pista con GRESINI RACING

Le sfide sono il nostro carburante. Amiamo lanciarcì verso il traguardo con il gas a martello, per questo dal 2017 siamo sponsor tecnici del Team Moto 3 di Gresini Racing.

Siamo convinti infatti che puntare al podio sia un obiettivo sportivo ma anche professionale, perché solo chi lotta ogni giorno buttandosi in pista con competenze e passione può ambire alla più grande delle vittorie.



PARTNER

 Partner First Gold	 Lexmark	SAMSUNG	Canon	 xerox	 EPSON EXCEED YOUR VISION	 Lenovo	 KYOCERA Document Solutions	 Verbatim Technology you can trust	 Panasonic POWER YOUR DAY
 STABILO	 Schneider	 BIC	3M	 FABER-CASTELL	 FILOFAX	mediacom	 SEI ITALY	 Bertoni	 Zmisit
 FILA	 ZENITH	 trotto	GIOTTO	 Pentel	 Tenderly	ReXel	 NOVUS	 socomec Innovative Power Solutions	 LUCART Professionally. Naturally. Substantially.
 GBC	 RAPESCO worldwide	 THE NAVIGATOR COMPANY	 LEITZ	 Esselte	 Fellowes Brands.	 Post-it Notes	 Favorit	CITIZEN	 DAHLE
 COLOP MARKING SOLUTIONS	 Ecoem	 DYMO	 Henkel	 BLASETTI	 Data Ufficio	 PIGNA ENVELOPES	 brother at your side	 osama	FAVINI

DICONO DI NOI



ALESSANDRA MAZZONI

Responsabile Amministrativa - LEAGEL S.r.l

“ Con il portale mi trovo molto bene, sia per quanto riguarda la ricerca di eventuali nuovi articoli, sia per effettuare gli ordini. È molto comodo perché avendo anche lo storico mi rendo conto meglio di cosa ho ordinato e quando, senza andare a vedere la mia contabilità. Grazie! ”



FRANCESCA D'URBANO

Ufficio Servizi - UNIEURO S.p.A.

“ Seguo personalmente la collaborazione con Kratos da sette anni. La collaborazione col personale è ottima sia per quanto riguarda la parte amministrativa, sia per la parte operativa. Il nostro referente, Matteo Cerri, è sempre disponibile a risolvere in tempo reale le varie problematiche e le eventuali richieste della sottoscritta e dei negozi stessi. Gli ordini inseriti a portale sono tutti evasi dopo le mie convalide in tempi brevissimi, da un minimo di 24 ad un massimo di 48 ore per tutte le località di nostra competenza. ”



MAURO BRIVIO

Amministratore Delegato - BRIVIO & VIGANÒ

“ Ci affidiamo a Kratos per la fornitura di cancelleria e DPI da più di 3 anni. Efficienza, puntualità e supporto continuo sono variabili imprescindibili per noi nella scelta dei nostri fornitori e che riconosciamo nella collaborazione con Kratos. ”

BUSINESS UNITS



IL TUO ECOSISTEMA IT



Kratos

SOLUZIONI IT



RIDUCI I COSTI E OTTIMIZZA IL LAVORO

Rendere più performante la tua azienda, ottimizzare l'utilizzo del budget per gli strumenti IT, progettare campagne di comunicazione: sono solo alcuni degli obiettivi che puoi raggiungere affidandoti a Kratos Spa come consulente per la fornitura di prodotti e soluzioni innovative. **Soluzioni che ti consentono di sfruttare al meglio il budget per l'IT e di destinare così più tempo alla tua attività, migliorando anche la produttività.**

Il nostro portafoglio di prodotti si adatta perfettamente alle esigenze delle diverse tipologie di imprese, offrendo soluzioni che spaziano dal mondo printing - stampanti, multifunzione, fotocopiatrici - a quello della comunicazione multimediale con controllo da remoto, grazie alle molte soluzioni di Display Smart Signage.

La collaborazione con HP, Lexmark, Samsung e altre aziende leader del settore, ci permette di garantire qualità, efficienza e innovazione costanti.

L'esperienza maturata negli anni e il contatto con aziende di diversi settori e dimensioni ci ha consentito di sviluppare **competenze ideali per la configurazione di soluzioni personalizzate** e un servizio completo di assistenza del cliente in tutte le fasi di sviluppo del progetto.



PRODOTTI E SERVIZI



PRINTING

Soluzioni professionali per la stampa: molto più di semplici prodotti, un vero sistema di lavoro che porta all'ottimizzazione dell'infrastruttura, della gestione produttiva e dei processi. Con il supporto di partner di altissimo livello come LEXMARK e HP.



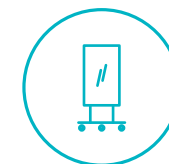
PLOTTER E SCANNER PROFESSIONALI

Plotter e scanner CANON: prestazioni al top. Soluzioni che garantiscono elevati volumi, altissima qualità dell'immagine, facilità di integrazione e ridotti costi di gestione.



PC, NOTEBOOK E WORKSTATION

Device solidi e performanti, che consentono al tuo team di lavorare al top sia in mobilità che da postazione fissa. Con gli strumenti LENOVO e THINKSTATION puoi ottimizzare la produttività della tua azienda, della tua agenzia o del tuo studio.



DISPLAY SMART SIGNAGE

Monitor multimediali, chioschi e totem interattivi, display da vetrina e da esterni: sono tante le soluzioni che proponiamo grazie alla nostra partnership con SAMSUNG. Coinvolgere, informare e divertire il pubblico non è mai stato così facile.



SERVIZI E NOLEGGI

Servizi altamente professionali per incrementare la produttività, migliorare i risultati delle attività di comunicazione e ottimizzare i costi.

NOLEGGI / HELP DESK / CONTENT PRODUCTION PER DIGITAL SIGNAGE / REALTÀ VIRTUALE

I NOSTRI PARTNER



SAMSUNG

Canon



IL TUO BUSINESS



PIÙ VALORE AL TUO BRAND

Vuoi far conoscere il tuo business e attirare nuovi lead? Sei in cerca di idee per il nuovo merchandising o per i tuoi corporate gift? La nostra divisione Promoincentive è interamente dedicata a questo! Come lo facciamo? Attraverso 7 differenti attività, che si possono integrare per il progetto di campagna di comunicazione del tuo marchio.



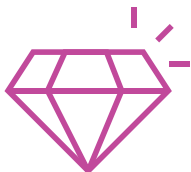
CORPORATE GIFT

Con il servizio di Corporate Gift forniamo i nostri prodotti per il mercato della regalistica d'affari e di incentivazione. Grazie alla piattaforma promoincentive.com hai la possibilità di verificare in tempo reale la disponibilità dei gift aziendali, puoi fruire dei nostri servizi e di offerte dedicate. Tutti i prodotti per la regalistica aziendali sono UFFICIALI e sono stati realizzati a stretto contatto con i marchi che abbiamo in licenza, come Ducati Corse, Baldinini, Pantone, Boxeur de Rues, Guy Laroche e tanti altri. Grandi brand che ci hanno scelti per la nostra serietà e capacità distributiva. Selezioniamo e riassortiamo infatti i nostri prodotti ogni sei mesi per garantire massima copertura e variazione ad ogni tua campagna. Tutti i nostri prodotti sono disponibili in ITALIA e pronti partire entro 24 ore dall'ordine.

Se invece quello che cerchi è la personalizzazione possiamo, in accordo con i nostri marchi in licenza, fornire un servizio dedicato, che prevede la realizzazione dei tuoi prodotti seguendo tutte e tre le fasi di customizzazione: progetto, grafica, realizzazione.

PERSONALIZZAZIONE AL TOP

- **CONSULENZA PROFESSIONALE:** i nostri agenti si occupano di capire con te quali siano le scelte più strategiche a partire da: gli obiettivi del progetto, il budget che hai a disposizione, i target che ti interessano e l'immagine della tua azienda. Così puoi fare la scelta più efficace e mirata.
- **UFFICIO STILE:** i nostri designer, che sono sia grafici creativi che esperti di marketing, si occupano di impostare il concept creativo dell'attività o della campagna di lead generation.
- **CONTROLLO QUALITÀ:** una volta lanciata la produzione del tuo ordine procediamo con i controlli qualità per essere sicuri che tutti i processi funzionino al meglio.
- **SERVIZI LOGISTICI:** grazie ad un ampio e rifornito magazzino, all'avanguardia nella gestione logistica della merce e delle spedizioni siamo in grado di evadere in 24-48 ore gli ordini ricevuti. Puoi programmare puoi ricevere il tuo ordine dove vuoi, anche al piano e sempre gratuitamente.



ALCUNI DEI NOSTRI PARTNER

Baldinini

Guy Laroche

ZOPPINI
FIRENZE

ROBERTO
TORRETTA

FERRE Milano

DATCH®

DUCATICORSE

BOXEUR
DES RUES

sparco®

INN MY HOME

SONOVERDE

i-tools.tech

PANTONE®

pininfarina

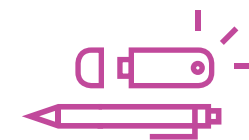
PIQUADRO

7 ATTIVITÀ DEDICATE ALLA PROMOZIONE DELLA TUA AZIENDA

MERCHANDISING

Vuoi che i tuoi clienti si ricordino di te? Vuoi farti notare da potenziali clienti? Vuoi essere percepito con chiarezza nella mente del tuo consumatore? Con i nostri prodotti promozionali puoi scegliere il merchandising perfetto per il DNA della tua azienda.

Ci occupiamo infatti di creare collezioni coordinate all'immagine aziendale e strutturate per la massima efficacia. Ti stai chiedendo perché alcune campagne di merchandising hanno successo e altre no? Per raggiungere lo scopo desiderato, non è sufficiente acquistare uno o più oggetti. La campagna pubblicitaria deve essere meticolosamente programmata e prendere in considerazione, il destinatario mirato, il budget e naturalmente il risultato finale che si desidera raggiungere. Per questo non siamo semplici fornitori ma consulenti in grado di offrirti un supporto calibrato e personalizzato.



LEAD GENERATION

Sviluppiamo per il tuo brand azioni di marketing utili a generare liste di possibili clienti interessati ai prodotti o servizi. Agiamo, in ottemperanza alle nuove normative GDPR, al fine di ottenere una profilazione dettagliata direttamente dal tuo target, senza alcuno sforzo da parte tua. Grazie ad attività win win (premi che il cliente può ottenere via sms in cambio dell'iscrizione e della compilazione di una scheda di partecipazione) o alla creazione di club (community generate mediante strumenti digitali) puoi profilare meglio il tuo target e attivare efficaci strategie commerciali.



INCENTIVE & LOYALTY

Progettiamo e realizziamo sistemi di incentivazione e fidelizzazione. Se vuoi stimolare la tua forza vendita o i partner commerciali con dei premi oppure fidelizzare i clienti con campagne di loyalty puoi rivolgerti al nostro team di esperti. Non si tratta infatti di fare semplici regali ma di scegliere i premi più adatti a far crescere la gratitudine nei confronti della tua azienda. Si tratta di deliziare clienti, agenti e partner con competizioni amichevoli o campagne a punti, gift card e fidelity card.

Con questi strumenti di incentivazione gratifichi i clienti, ottimizzi la comunicazione e aumenti il fatturato. E per tenere tutto sotto controllo il servizio di Promoincentive prevede anche un monitoraggio costante per verificare il rapporto costi/benefici e il raggiungimento degli step che portano all'obiettivo finale.



GESTIONE WELFARE AZIENDALE

Con WelfareClub puoi organizzare e gestire la distribuzione di flex benefit, aumentando così la produttività del tuo team, grazie a un maggior coinvolgimento dei dipendenti. Una vantaggio per le tue risorse umane e un vantaggio per il tuo business, grazie alla riduzione dei costi che puoi ottenere ottimizzando il vantaggio fiscale che la legge prevede per le aziende che attivano proposte di welfare. Ti sarà utile sapere infatti che tutti i benefit di welfare (voucher, buoni pasto, convenzioni per acquisti, ecc) di importo non superiore a 258,23€ sono interamente deducibili per il datore di lavoro, essendo considerati compenso in natura.

Il portale di gestione del welfare aziendale WClub è attivo h24 e 7 giorni su 7, è ideale per aziende di tutte le dimensioni e ti permette di definire come preferisci gli importi dei benefit e la distribuzione ai dipendenti. WClub è inoltre l'unico Welfare Provider in Italia in grado di poter offrire ai dipendenti aziendali Voucher per acquisto di PRODOTTI FIRMATI distribuiti in esclusiva mondiale per il Welfare Aziendale e non trovabili in nessun'altra piattaforma.



MOBILE MARKETING

Con il servizio di invio e ricezione SMS puoi contattare i clienti o i visitatori, rispondere alle loro richieste e promuovere i tuoi prodotti o i tuoi servizi.

Perché utilizzare gli SMS per comunicare con la propria struttura aziendale o con i propri clienti? Perché è attualmente uno dei modi più efficaci ed efficienti per interagire, in quanto i messaggi su cellulare sono considerati non invasivi, vengono generalmente richiesti per avere aggiornamenti su iniziative, promozioni e offerte, e possono essere mandati in modo puntuale, a gruppi selezionati di persone, anche all'ultimo momento in quanto sono rapidi e non richiedono alcuna impostazione o preparativo.

Per la tua azienda sarà semplicissimo perché pensiamo a tutto noi: dalle campagne promozionali, alla creazione di tessere fedeltà, passando per la raccolta punti, la gestione e la pianificazione del calendario degli eventi e delle campagne, il marketing cooperativo e la logistica premi.

Inoltre attraverso un unico strumento web e con il supporto del nostro staff, potrai da subito pianificare e gestire ogni singolo aspetto delle tue campagne.



WEB SOLUTION

Progettiamo e realizziamo il tuo portale incentive e/o promotion. Una piattaforma web che ti sarà utile per metterti in contatto con i tuoi clienti, intragire con loro e profilarli in profondità. Attraverso l'accesso amministratore, hai il pieno e indipendente controllo di tutta la campagna presente sul sito.

Hai facoltà di decidere cosa visualizzare e la libertà di modificare, esportare e/o gestire tutti i dati relativi a utenti e/o a iniziative integrative. Nel frattempo il tuo utente è libero di operare in qualsiasi momento, vedendo in tempo reale il proprio saldo punti, le novità sui prodotti e le iniziative integrative.



I VANTAGGI DEI NOSTRI SERVIZI PROMOINCENTIVE

✓ CERTIFICAZIONE

I nostri articoli promozionali rispettano le rigide certificazioni europee.

✓ CONSULENZA

Supporto e know-how specifico da parte della nostra divisione Promincentive.

✓ ASSISTENZA

Assistenza al progetto e alla gestione delle attività di Welfare aziendale.

✓ FORMAZIONE

Attiviamo percorsi di training per il settore Incentive e Promotion.

IL TUO UFFICIO



Kratos

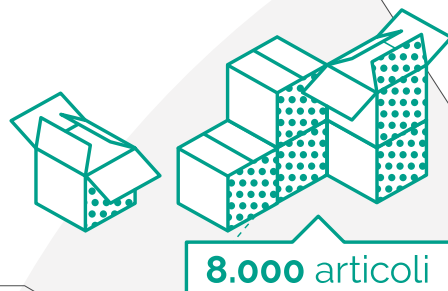
CANCELLERIA



✓ PERCHÉ KRATOS

pronta consegna

Un catalogo sempre aggiornato, disponibile per te e il tuo team esattamente quando serve.



evasione immediata

Tempestività e velocità per garantirti un servizio eccellente, impeccabile e preciso.



high performance

Aggiorniamo i nostri software perché il processo sia sempre al top.



consegne fast

Puoi scegliere tra più di 8.000 articoli e ricevere il tuo ordine, in 24 ore, dove vuoi tu.



servizi online

Puoi effettuare i tuoi ordini o fare il check direttamente dal nostro shop online.



marchi top

Tutti i più importanti marchi del settore, in un catalogo sempre in evoluzione



prodotti Kratos

La linea di prodotti con il nostro marchio, garanzia di qualità e stile.



promo mensili

Offerte irresistibili, ogni mese. Per rendere ancora più convincenti le nostre proposte.



resi facili

Vuoi cambiare il prodotto che hai scelto? Ti supportiamo nella gestione del reso.



business units

5 unità di business per rispondere a tutte le esigenze professionali.



I NOSTRI PARTNER